

H.ed.

มาตรฐานงานสุขศึกษา  
โรงพยาบาลศูนย์  
โรงพยาบาลทั่วไป  
พ.ศ. 2555  
สุขศึกษา



กองสุขศึกษา  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข

## มาตรฐานงานสุขศึกษา

## โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. 2555

ISBN : 978-616-11-1497-8

จัดพิมพ์และเผยแพร่ : กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2590 1616 โทรสาร 0 2591 8602

[www.hed.go.th](http://www.hed.go.th)

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์กองสุขศึกษา



# ดำเนินการ

มาตรฐานงานสุศึกษา เป็นเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนาคุณภาพงานสุศึกษา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของมาตรฐานของสถานบริการสาธารณสุข ที่รัฐธรรมนุญฉบับ พ.ศ. 2550 ได้บัญญัติไว้เรื่องสิทธิการได้รับบริการสุภาพเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน โดยกองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุภาพ กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการพัฒนาองค์ประกอบมาตรฐานงานสุศึกษา ตัวชี้วัดและเกณฑ์ ครอบคลุมสถานบริการสาธารณสุขทั้งระดับโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุภาพตำบล มาตั้งแต่ปี 2546 และส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการสาธารณสุขดังกล่าวมีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพงานสุศึกษาให้ได้มาตรฐานดังกล่าวตั้งแต่ปี 2547

ในการดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดังกล่าว ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์ประกอบมาตรฐานงานสุศึกษา ตัวชี้วัดและเกณฑ์เป็นระยะ เพื่อให้มาตรฐานงานสุศึกษามีความเหมาะสมเป็นปัจจุบันสามารถปฏิบัติได้ ประสิทธิผลในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุภาพโดยในปีงบประมาณ 2555 ได้จัดประชุมปฏิบัติการคณะผู้ตรวจสอบประเมินมาตรฐานงานสุศึกษาจากสมาคมวิชาชีพสุศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยมหาสารคามและผู้แทนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสถานบริการสาธารณสุขทั้งระดับโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุภาพตำบลครอบคลุมพื้นที่ 4 ภาค ซึ่งผลการประชุมได้ข้อสรุปเป็นมาตรฐานงานสุศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555

กองสุศึกษาขอขอบคุณ คณะที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการจากส่วนภูมิภาคทุกท่านที่เป็นผู้แทนของสถานบริการสุภาพทุกระดับ ที่ได้เสียสละเวลามาร่วมประชุม ปรึกษาหารือ แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ ส่งผลให้มาตรฐานงานสุศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

# สารบัญ

หน้า

คำนำ		
บทนำ	แนวคิดและหลักการ	1
บทที่ 1	มาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุงของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	5
	1.1 โครงสร้างของมาตรฐานงานสุขศึกษา	5
	1.2 นิยามศัพท์ในมาตรฐานงานสุขศึกษา	6
	1.3 องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ของมาตรฐานงานสุขศึกษา	7
บทที่ 2	การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุงของ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	26
	2.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	26
	2.2 ขั้นตอนการประเมินตนเอง	26
	2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	28
	2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง	28
	2.5 การสรุปผลการประเมินตนเอง	29
	2.6 การนำผลการประเมินไปใช้	30
บทที่ 3	วิธีการประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุงของ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	31
	3.1 การประเมินโดยใช้เครื่องมือแบบสำรวจรายการ (Check list)	31
	3.2 การประเมินผ่านเว็บไซต์กองสุขศึกษา	33
	3.3 แบบสรุปผลการประเมินตนเอง	39
	3.4 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุงของ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป (มส. 1)	40
	3.5 แบบวิเคราะห์การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง ของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป (มส. 2)	48
	3.6 คำอธิบายการประเมินดัชนีชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา ฉบับปรับปรุงของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	52
บรรณานุกรม		72
ภาคผนวก : คณะผู้จัดทำ		74
	คณะที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา ฉบับปรับปรุง	74
	คณะทำงานจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา ฉบับปรับปรุง	75
	ผู้ร่วมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา ฉบับปรับปรุง	75